



## Beépített casco kárrendezési tájékoztató

### A KÁRRENDEZÉS FOLYAMATA

#### I. Kárbejelentés

A kárt a bekövetkezést/észlelést követően 2 munkanapon belül a Biztosítónak be kell jelenteni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a gépjármű rendszámát
- a káresemény időpontját
- és rövid leírását
- a kapcsolattartó nevét és telefonszámát
- hol tekinthető meg a jármű

A gyorsabb ügyintézés érdekében javasoljuk, kárbejelentését e-mailen küldje el és használja a **Biztosító kárbejelentő nyomtatványát!**

**A Biztosító Ügyfélszolgálatára elérhetőségei:**

✉ [gepjarmukar@cig.eu](mailto:gepjarmukar@cig.eu) ☎ **+36 (1) 5 100 100**, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület

**Fontos tudni / hasznos tanácsok:**

- Bűncselekmény gyanúja esetén mindig hívjanak rendőrt.
- Lehetőleg készítsenek fotókat a helyszínről, a sérülésekről, a károsodott vagyontárgyakról, így rögzítve a károkori állapotot.
- Kárügyintézésre - a kárbejelentésre is - meg lehet hatalmazni írásban harmadik személyt (akár a szervizt).
- Amennyiben a Biztosító a kárbejelentés kézhezvételétől számított 15. munkanapig nem kezdi meg a kárfelmérést, az Ügyfél intézkedhet a károsodott jármű helyreállításáról. Ezalatt - ill. a kárfelmérésig - az autó állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat az Ügyfél.
- A bejelentési határidő túllépése nem jogvesztő, de gondoskodni kell arról, hogy a kárigény elbírálása szempontjából lényeges körülmények (bizonyíthatóan bekövetkezett-e a biztosítási esemény, kár mértéke, stb.) ne váljanak kideríthetatlenné.
- Tájékoztatni kell a Biztosítót, ha ugyanezen káresemény kapcsán más biztosítási szerződés terhére is vagy a feltételezett károkozó felé is jelentett be kártérítési igényt.

#### II. Kárfelvétel

A Biztosító írásban tájékoztatja az Ügyfelet a benyújtandó dokumentumokról és a benyújtás módjáról.

A kárbejelentést követően a Biztosító felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel vagy meghatalmazott szervizzel.

A kárfelvétel az Ügyféllel előzetesen egyeztetett helyszínen és időpontban történik. A szemle a szervizben is megtartható és ez esetben nem szükséges az Ügyfél személyes jelenléte. A Biztosító végezhet helyszíni szemle nélküli kárrendezést is (benyújtott dokumentumok alapján).

#### III. Javítás

A jármű javítása a dokumentumok Biztosítóhoz történő beérkezését és a Biztosító jóváhagyását (kárigény elbírálása) követően történhet meg, az Ügyfél által választott szervizben.

#### IV. Kártérítés kifizetése

A kárkifizetés, illetve kedvezményezettje és összegszerűsége vonatkozásában szükséges az Euroleasing írásbeli engedélye, kivéve a 2 000 000 Ft alatti töréskárt, mely esetben az **Általános kárkifizetési engedély** alapján az Ügyfél döntése szerint a Biztosító a kártérítés összegét az Ügyfélnek vagy a szerviznek fizeti ki.

A javítási számla áfa tartalmának térítése az Ügyfél áfa-visszaigénylésre vonatkozó nyilatkozata alapján történik. A biztosítási önrészt az Ügyfél a szerviznek fizeti meg.

### ÜVEGKÁR

Ajánlott a szélvédő javítására specializálódott üvegjavítókkal felvenni a kapcsolatot, akik rendelkeznek kárfelvételi joggal és a Biztosító felé a teljes ügyintézészt elvégzik.

A Biztosító önrész levonása nélkül téríti: (i.) javítható szélvédő javítási költségét és (ii.) szélvédő cseréjét utángyártott alkatrészszel, ha a beszerelt szélvédő ára nem haladja meg a gyári szélvédő vezérképviselési árának 70%-át.

**A Biztosító által javasolt üvegjavítók:**

- CARGLASS (CG Hungary Kft.) - [www.carglass.hu](http://www.carglass.hu) ☎ **+36 1 290 9090**
- IXON and SOUL (Ixon&Soul Kft.) - [www.ixonandsoul.wordpress.com](http://www.ixonandsoul.wordpress.com) ☎ **+36 30 606 3050**
- PILKINGTON (Pilkington AGR Hungary Kft.) - [www.pilkington.hu](http://www.pilkington.hu) ☎ **+36 80 200 200**

### TOTÁLKÁR

Gazdasági totálkár: a jármű gazdaságosan nem javítható - a javítási költség több, mint 20%-kal meghaladná a károkori érték és a roncsérték különbözetét

Műszaki totálkár: a jármű oly mértékben sérült, hogy műszakilag javíthatatlan.

Totálkár kártérítés összege: a jármű károkori értékéből levonásra kerül az értékesíthető roncs becsült értéke, a biztosítási önrész, a biztosítási évfordulóig esedékes casco díj, valamint az esetleges díjhátralék.

### LOPÁSKÁR

A lopást, részlopást, rablást a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni. A Biztosító felé tett kárbejelentéshez csatolni kell a rendőrségi feljelentés másolatát.

**A kárrendezéshez szükséges:**

- a rendőrség nyomozást lezáró vagy felfüggesztő határozatának másolata (a kézbesítést követő 2 munkanapon belül továbbítani kell a Biztosítónak!)
- forgalmi engedély
- törzskönyv
- a gépjármű eredeti, járműtípusra jellemző darabszámú kulcsainak igazolása/bemutatása

Lopáskár kártérítés összege: a jármű károkori értékéből levonásra kerül a biztosítási önrész, a következő biztosítási évfordulóig esedékes casco díj, valamint az esetleges díjhátralék.

A kártérítési szolgáltatás a rendőrségi feljelentést követő 60. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le a nyomozás.

Amennyiben a Jármű később megkerül, arról 2 munkanapon belül tájékoztatni kell a Biztosítót.